

ペットホテル利用規約



chouchou ペットホテルでは、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。この規約は chouchou 全店の共通規約となります。ご利用にあたりましては利用規約へのご同意の上、ペットホテルサービスを提供させて頂いております。

●お預かり料金・サービスについて

- ・料金は前納でお願い致します。(一時預かりの場合に限り、後払いとさせていただきます。)
- ・初回ご利用時に御住所の確認が出来る身分証明書のご呈示をお願い致します。
- ・お預かり・お迎えは営業時間内の10:00～19:00迄とさせていただきます。
- ・19:00を過ぎた場合は翌日のお迎えとなりますので、1泊の延長とさせていただきます。
- ・お迎えが早まった場合でも料金の差額分は返金致しません。
- ・当店は24時間体制ではないため、夜間スタッフは駐在致しません。あらかじめご了承ください。
- ・ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は期間終了前に必ずご連絡ください。ご連絡のないまま延長された場合は、延長分として通常料金の2倍を頂戴致します。
- ・ご予約をキャンセルなさる場合は、キャンセル料を頂戴致します。
前日キャンセルはお見積り金額の50%を頂戴致します。
当日のキャンセルはお見積り金額の100%を頂戴致します。
- ・ペットがリラックスできるよう最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・お散歩、おトイレオプションのオプションサービスは前納となります。当オプションサービスを以下の理由等により実施出来なかった場合についての返金は致しかねますのでご了承下さい。
(・悪天候にて外出困難の場合・興奮状態により、お散歩が困難と判断した場合・お迎え時刻、日程が当オプションサービスより早まってしまった場合等)

●お預かりできるペットの条件

- ・当ホテル内での病気感染を防ぐため、1年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチン接種(お預かりが犬の場合5種以上、猫の場合3種以上)、
また、ノミ・ダニの予防および駆除をお済ませ頂いているペットに限ります。お預かり時に接種証明書または鑑札を確認させていただきます。(上記の予防接種後7日以上経過していればご利用可能です。)
- ・お預かりできるペットは生後4カ月～13歳までの健康な犬・猫に限ります。
- ・お預かりできるペットの体重は15kg未満とさせていただきます。
- ・8kg未満のペットは小型犬料金、15kg未満のペットは中型犬料金とさせていただきます。
- ・高齢犬(中小型犬9歳以上)は健康上の問題がある場合、体への負担を考えご利用をお断りする場合がございます。
- ・吠え声大きい、叱っても吠え止まらないといったペットはお預かりすることはできません。また、噛み癖、引っ掻き癖、特殊な犬種(闘犬など)、人や他のペットに攻撃的などの理由で当店にてサービス提供が困難と判断した場合は、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。

- ・異臭がするなど不衛生な状態であったり、ノミ、ダニが寄生している場合、明らかに体調が悪いと当社が判断した場合、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。
- ・発情期のペットのお預けはご遠慮頂く場合がございますのでご了承ください。
- ・ペットに先天的および後天的疾患や疫病がある場合、または通院・入院等で現在治療中の場合、または獣医師などの診断で投薬・投与されている場合、または妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合等、疫病・疾患に関する事柄は事前に告知を必ずお願い致します。事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。
- ・その他、当店の判断によってお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。

●免責について

- ・お預け頂いたペットがご連絡も一切なく、お引取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させて頂きませんが、その上でもお引取りが無い場合、お迎え予定日から起算して1週間経過後、お預かりのペット所有権を当社に無償にて譲渡したものとみなしますことをご了承ください。またお迎えにお越し頂いた場合も、お預かり延長料（通常料金の2倍）を頂戴致しますことをご了承ください。
- ・ペットは愛情を持って大切にお預かりさせて頂きますが、飼い主様の愛情にはかないません。環境が変われば精神的にも弱くなりますので、お預かり期間中の持病、特異体質、高齢など不可抗力によるケガや死亡、ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブル等に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。（熱中症なども含みます）
- ・お預かり期間中に不慮の事故等のトラブルが発生した場合、当社ではかかりつけの病院等にて処置をさせて頂きます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。治療費・入院費は全てお客様のご負担とさせて頂きます。
- ・ペットは愛情を持って大切にお預かりさせて頂きますが、当店の過失により事故が発生した場合は、当社かかりつけの病院にて処置をとらせて頂きます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。初回治療費は当社にて負担させて頂きます。当店のかかりつけの病院以外で治療した場合、治療費およびそれともなう交通費等はお客様負担とさせて頂きます。尚、治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ペットは愛情を持って大切にお預かりさせて頂きますが、万一当店の過失での死亡事故やお預かり期間の散歩中に逃げってしまうなどの事故があった場合でも、当店は一切の責任を負いかねます。
- ・お客様より頂いた署名は、最後にご利用頂く日まで有効とさせて頂きます。

~~~~~同意書~~~~~

西暦 年 月 日

ペットホテル利用規約に同意します

お客様ご署名